

**ДОГОВОР
ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
купли-продажи путевки**

в отеле ALEAN FAMILY RIVIERA 4*

«2» июня 2025 год

г. Анапа

Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Арбат Отель Менеджмент» филиал ООО «Арбат Отель Менеджмент» в г. Анапа (далее — Продавец), в лице директора филиала Мальцевой Виктории Владимировны, действующего на основании Доверенности № 13/24 от 19 августа 2024 г., заключить договор купли-продажи путевки с Покупателем на условиях настоящего договора публичной оферты (далее — Договор).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора купли-продажи путевки.
- 1.2. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата выставленного Продавцом счета на бронирование (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты означает заключение договора на условиях, изложенных в оферте), что равносильно заключению между Покупателем и Продавцом договора купли-продажи путевки на условиях, изложенных в данной оферте.
- 1.3. Настоящий Договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами в простой письменной форме.
- 1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.
- 1.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Покупатель подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Покупателем возраста 18 лет, а также законное право Покупателя вступать в договорные отношения с Продавцом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему договору Продавец продает Покупателю «путевку» в отель «ALEAN FAMILY RIVIERA 4*», расположенному по адресу: 353456, Краснодарский край г. Анапа, Пионерский проспект, 26 (далее — Отель).
- 2.2. Под «путевками» в целях данного договора следует понимать документ, подтверждающий право Покупателя и указанных им в подтверждении бронирования лиц, на предоставление ему комплекса услуг: питания, проживания, досуга и иных услуг. Полный перечень услуг, входящих в путевку, их стоимость, а также типы номеров и период проживания определяются в подтверждении бронирования. Отель вправе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления, изменять перечень и продолжительность предоставления услуг, оказываемых по системе «Ультра все включено».
- 2.3. Отправка подтверждения бронирования на электронный адрес Покупателя, указанный при бронировании, производится после оформления бронирования.
- 2.4. Выдача путевок Покупателю производится после их полной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца либо внесения денежных средств в кассу Продавца и фактического оказания комплекса услуг.
- 2.5. Доплата за дополнительные услуги, предоставленные Продавцом Покупателю, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.
- 2.6. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость путевки, стоимость путевки действительна на момент бронирования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Покупатель обязан:

- 3.1.1. Исполнять положения настоящего договора.
- 3.1.2. Соблюдать правила проживания и поведения, действующие в Отеле.
- 3.1.3. Осуществлять расчеты с Продавцом в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

3.2. Продавец обязан:

- 3.2.1. Осуществлять обслуживание Покупателя в объеме, установленном настоящим договором приложениями и счетом.

3.3. Продавец вправе:

- 3.3.1. В случае аннулирования путевки, незаезда, опоздания или отъезда Покупателя ранее установленного

срока по причине от Продавца независимой, произвести соответствующие удержания из стоимости путевки, в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами проживания, действующими в Отеле.

3.3.2 В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при нарушении Покупателем условий настоящего Договора и правил проживания, действующих в Отеле (в том числе, в случае неадекватного поведения Покупателя в период нахождения в Отеле; чрезмерного употребления спиртных напитков; осуществления действий, препятствующих нормальному отдыху других граждан и т.д.). В таком случае, дальнейшее оказание комплекса услуг, согласно приобретенной путевки Покупателю, не осуществляется, возврат денежных средств Покупателю не производится.

4. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Общая цена договора указана в подтверждении бронирования и в счете на оплату. В зависимости от условий действующего ценового предложения оплата путевки в полном объеме или в частичном объеме (не менее 30% от суммы путевки) должна производиться Покупателем в рублях в безналичной или наличной форме в течение 2-х банковских дней после выставления счета Продавцом, но не позднее дня предшествующего дню заезда указанному в подтверждении бронирования, при бронировании в единой службе бронирования по телефону 88613360003, в течение 15-ти минут при бронировании в режиме онлайн по электронному адресу <https://booking.aleancollection.ru/>.

4.2. Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Продавца или поступления денежных средств в кассу Продавца.

4.3. Оплата счета, в полном объеме означает ознакомление и согласие (акцепт оферты) с условиями настоящего договора, правилами проживания, действующими в Отеле.

4.4. Продавец имеет право отказать в размещении лиц, указанных в подтверждении бронирования в случае не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Продавца.

4.5. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Покупателем договор считается незаключенным, и Продавец снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

5.3. Покупатель возмещает реальный ущерб, причиненный по его вине имуществу Отеля.

5.4. В случае нарушения правил поведения и проживания Покупателем (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), Продавец досрочно прекращает предоставление комплекса услуг, при этом возврат денежных средств Покупателю не производится.

5.5. Отель не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения и качество предоставляемых ими услуг.

5.6. Отель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценностей и ценных вещей Покупателя, за исключением тех, что оставлены в сейфе в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация отеля немедленно уведомляет об этом владельца вещей.

5.7. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки; введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.).

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае раннего либо позднего заезда Покупателя, в нарушение срока, указанного в путевке, по причинам от Продавца независимым, продление срока путевки, либо перерасчет ее стоимости не производится.

6.2. В случае несвоевременного заезда или раннего выезда Покупателя - изменение периода проживания или уменьшение стоимости путевки по настоящему Договору - не производится.

6.3. Аннуляция путевки:

6.3.1. Под аннуляцией путевки понимается отмена Покупателем забронированного комплекса услуг (независимо от статуса оплаты).

6.3.2. В случае аннуляции Покупателем путевки за 14 дней до даты заезда и ранее, денежные средства на основании письменного заявления Покупателя возвращаются Покупателю в полном объеме, если иное не указано в условиях акции.

6.3.3. В случае аннуляции Покупателем путевки менее чем за 14 дней до даты заезда, Продавцом удерживается 30% от стоимости путевки, но не менее чем за 1 сутки, если иное не указано в условиях акции.

6.3.4. В случае незаезда или опоздания Покупателя, перерасчет стоимости путевки не производится, деньги непрожитые дни не возвращаются.

6.3.5. Условия аннуляции дополнительных услуг определяются действующими в Отеле Правилами ли

Положением об аннуляции услуг.

6.3.6. В случае аннуляции Покупателем путевки по уважительным причинам (форс-мажорные обстоятельства, болезнь, либо иные причины, которые будут признаваться Продавцом уважительными), подтвержденным соответствующими документами, штрафные санкции не взимаются, ранее внесенные в оплату денежные средства по письменному заявлению Покупателя возвращаются Покупателю в полном объеме, если иное не указано в условиях акции.

6.3.7. В случае внесения изменений в бронирование менее чем за 14 дней до даты заезда, Продавцом удерживается 30% от стоимости путевки, но не менее чем за 1 сутки. В случае внесения изменений в бронирование Покупателем по уважительным причинам (форс-мажорные обстоятельства, болезнь, либо иные причины, которые будут признаваться Продавцом уважительными), подтвержденным соответствующими документами, штрафные санкции не взимаются, если иное не указано в условиях акции.

6.4. При возврате денежных средств Продавец вправе удержать фактически понесенные расходы, в том числе комиссии банков (платежных систем) за осуществление расчетов в безналичной форме.

6.4.1. Возврат денежных средств производится по письменному заявлению Покупателя в той же форме, в которой производилась оплата услуг Отеля. Возврат денежных средств, оплаченных Покупателем с использованием интернет-эквайринга, банковским переводом на расчетный счет, либо иным способом безналичной оплаты услуг осуществляется Продавцом в рамках соответствующего договора с банком-эквайером. Для возврата в банк Продавец передает реестр платежей или электронный журнал, содержащий информацию об отказе от услуг Покупателем. В дальнейшем, возврат денежных средств Покупателю осуществляется без участия Продавца в срок до 30 (тридцати) календарных дней.

6.5. Неявка Покупателя к месту начала предоставления комплекса заказанных, забронированных и подтвержденных услуг, согласно купленной путевке (no show), считается односторонним отказом от каждой конкретной услуги, стоимость неиспользованных услуг не компенсируется. Изменение сроков оказания каждой из забронированных и подтвержденных услуг, возможно только по предварительному письменному согласованию с Продавцом.

6.6. В Отеле применяется система динамического ценообразования. Ценовое предложение, указанное при подтверждении бронирования и в счете на оплату действительно на момент бронирования. При внесении изменений в бронирование, изменение стоимости бронирования осуществляется следующим образом: при внесении изменений в забронированный период проживания, на даты, которые не меняются, действует цена, существующая на момент создания бронирования, а на новые даты (даты, которые меняются) применяется цена, действующая на момент внесения изменений. При сокращении длительности проживания к стоимости применяется повышенный коэффициент, действующий на момент изменений.

6.7 Покупатель автоматически принимает условия и Правила Программы лояльности Продавца, доступные по ссылке <https://aleanfamily.ru/document/pravila-programmi-loyalnosti.pdf>.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

7.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – десять рабочих дней с момента ее получения.

7.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Анапском городском суде Краснодарского края или мировым судьей судебного участка № 3 в г. Анапа (в зависимости от цены иска).

7.5. Все документы, присланные по факсу, электронной почте являются официальными документами, с момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

7.6. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

7.7. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по договору.

9. НАИМЕНОВАНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «Арбат Отель Менеджмент»

Юридический адрес: 115407, г Москва, вн. тер.г. муниципальный округ Нагатинский затон,
ул. Речников, д. 19

ОГРН: 1057748482824

ИНН: 7714619663

КПП: 230143001

Филиал ООО «Арбат Отель Менеджмент» в г.Анапа

Фактический адрес: 353456, г.Анапа, Пионерский проспект, 28

В банке Отделение №8619 ПАО Сбербанк России г. Краснодар

Счет: 40702810430040001671

к/с: 30101810100000000602

БИК: 040349602

Тел.: 88613360003

адрес эл. почты: booking@aleancollection.ru

сайт: rivieraresort.ru

Директор филиала ООО «Арбат Отель Менеджмент» в г. Анапа В.В. Мальцева

